

Guillaume CARTA

23 rue de l'autan
31320 Péchabou

guillaume.carta@free.fr

Tél : 06 64 88 78 72

Chef de projet informatique, deux enfants.

Né le 16 janvier 1973

ETUDES

1999	Admissible à l' agrégation et au CAPES externe de Mathématiques.	ULP Strasbourg
1997	Magistère 2 et Maîtrise - Mathématiques et informatique	ULP Strasbourg
1995	DEUG A - Méthodes Mathématiques, Physiques et Informatiques	UPPA Pau
1993	DEUG première année de droit	UPPA Pau

FORMATIONS

2009	Méthodes Agiles (Scrum, XP, Lean).	VALTECH Training
2008	Module de conversation anglaise.	APSIDE SA
2006	Méthode conduite de projet.	BNPPARIBAS
2006	Modélisation UML et Démarche de test .	BNPPARIBAS
2004	Formation WSAD WEBSHERE 5.0 (Servlet Jsp).	IBM Paris
2000	IBM/MVS – TSO – COBOL2 – CICS – SQL – DB2.	2IAP Paris

COMPETENCES METIERS

Gestion de projet :

- Techniques de pilotage : Besoins et exigences ; Analyse et conception ; démarches de tests
- Gestion du changement : Planification, gestion des dépendances critiques, gestion de configuration, gestion des risques, formation, support utilisateur, communication, animation.

Méthodes :

- Organisation : cycles en V (UP) ; méthodes agiles (RUP, SCRUM, XP)
- Modélisation : UML, Merise
- Bonnes pratiques : processus ITIL, CMMI

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis le 08/11/10 – **Chef de Projet DSI BANQUE POSTALE et ENSEIGNE**

Depuis le
08/11/10

Au sein du service Pilotage des Niveaux de Services :

En mode projet :

- Chef de projet sur deux lots visant à la mise en oeuvre d'un "service delivery management" (Relation utilisateur et pilotage de la QS en temps réel).

En mode run :

- Suivi d'un forfait de 6 personnes en charge du pilotage des audio de crise et de l'envoi des communications sur incident.
- Gestion et coordination des escalades hiérarchiques et techniques sur les incidents majeurs LBP et Enseigne.
- Organisation des briefings sur incident, identification des actions d'éradications et présentation en comité de direction production.

Du 11/10/07 au 08/11/10 - **Consultant APSIDE SA sur TOULOUSE**

Du 04/11/09
au 08/11/10

*Consultant **auprès d'AIR FRANCE** – **AMOA sur le programme TAF.***

Mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage sur trois projets : Révision de l'homologation et qualification produit (CA), définition et mise en oeuvre d'un référentiel documentaire installateur (OP) et d'une cellule de traitement des demandes déploiement (SD)

- Assistance aux définitions des besoins
- Définition des architectures fonctionnelles
- Choix des solutions informatiques en collaboration avec la maîtrise d'œuvre

- Rédaction et/ou validation des spécifications détaillées
- Pilotage des projets (planification, gestion des dépendances, suivi des charges AMO et MOE)
- Rédaction des cahiers de recette et pilotage des recettes utilisateurs
- **Conduite du changement**

Du 18/09/09
au 03/11/09

*Mission au forfait pour **THALES ALENIA SPACE**,
Environnement Gnu/Linux RH et Debian*

- Campagne de tests fonctionnels d'un cluster haute disponibilité composé de 4 serveurs (RHEL)
- Rédaction de 22 procédures de supports préventifs et correctifs (en anglais)
- Réalisation d'une étude de faisabilité d'une solution de virtualisation des environnements de tests et d'intégrations du projet YAHSAT.

Du 11/10/07

*Consultant **auprès de La BANQUE POSTALE (DPI)– Gestion des changements.***

- Travaux sur la révision et l'outillage du processus de Gestion des changements (vision ITIL).
- Animation des **instances DPI** lors des phases d'avant-projet.
- **Maitrise d'ouvrage** sur l'outil de gestion des mises en production.
- Elaboration d'outils de reporting et d'indicateurs du suivi des changements.
- Validation et veille sur les changements planifiés sur la production LBP.

Du 12/06/00 au 01/08/07 - **Chef de projet : BNPPARIBAS, ATOS ORIGIN et APSIDE SA sur PARIS**

Du 01/10/05
Au 01/08/07

BNPPARIBAS – Chef de Projet – Projet SAFIR Liasses Fiscales
Environnement : Cobol / Db2 / Delphi – Encadrement de 3 personnes

- **Conduite de projet** basé sur la méthode UP en vue de fournir des livrables conformes aux normes **CMMI3**.
- Gestion de la configuration logicielle et dépendances critiques.
- Interviewé pour la certification niveau 3 de CMMI.
- Modélisation **UML** (exigences, analyse, conception).
- Mise en place de nouvelles règles d'ingénierie.

*Consultant **ATOS ORIGIN** – projet SAFIR*

- Responsable de la partie transactionnelle
- Analyse, conception et développement COBOL / DB2 – middleware GOAL

Du 12/06/00
Au 30/09/05

APSIDE SA – Ingénieur d'études

✓ *Consultant **auprès de La POSTE – projets Gestion des Contacts et ORECOM.***

Environnement : Cobol / Db2 / MVS / UNIX / J2EE (Websphère)

- Négociation et contractualisation avec une tierce maintenance applicative des différents travaux informatiques en matière d'objectifs et de contraintes.
- Organisation avec l'ensemble des corps de métier MOE des travaux à mener jusqu'à la mise en production du projet.
- Supervision de l'avancement des travaux informatiques du projet.
- Réponses aux besoins formulés par la MOA.
- Cadrage des spécifications générales des solutions informatiques et des contraintes de mise en œuvre.

✓ *Consultant **auprès de CANAL+ projet gestion de la diffusion antenne.***

Environnement : UNIX / Forte – Encadrement de 3 personnes

- Mise en place et Responsable d'une tierce recette applicative.
 - Echanges avec les responsables de modules, suivi de correctifs et des livraisons, gestion des questions et des alarmes à remonter, macro et micro suivi des tests ; mise en place de cahiers de tests.
 - Production de tableaux de bord et de reporting.
- ✓ *Consultant auprès de **BNPPARIBAS** – projets PROVISIO I, Crédit Réserve, Crédisponible et Prêts aux mariage*
Travaux sur les évolutions : CTI Unique, Passage du Système d'information à l'EURO,RIB Invariant, Taux annuel effectif global (TAEG).

- 1997 **OCIL PARIS** (collecteur du 1% logement, 80000 logements)
Stage : Participation à la mise en production d'une application de gestion d'un parc immobilier en environnement **ORACLE**.
- 1996 **INSTITUT DE MATHEMATIQUES ET DE PHYSIQUE DU GLOBE**
Stage : Conception et réalisation d'un logiciel d'astronomie (environnement **C / UNIX**).

COMPETENCES INFORMATIQUES

Systèmes	: UNIX, LINUX, WINDOWS, Mainframe IBM, MVS/TSO.
Langages (Maitrise)	: COBOL,SQL, UML, PHP, JCL.
Langages (Notions)	: JAVA, RUBY, PYTHON, SHELL Bash, C
Middleware	: GOAL.
Méthodes	: SCRUM, XP, RUP, CMMI, ITIL.
Bases de données	: DB2, MYSQL , DL1.
Protocoles et serveurs	: FTP, HTTP, APACHE, POSTFIX, BIND.
Logiciels	: OFFICE, RATIONAL ROSE, TEST DIRECTOR, VBA

- Depuis 2000 Travaux informatiques dans un cadre privé.
- **Développements** d'outils de gestion en **PHP / MYSQL** sous serveur **GNU/LINUX - APACHE**.
 - **Contributions** au système de gestion d'entreprise **Dolibarr** (<http://www.dolibarr.com>)
 - **Administrateur** de la manifestation **Libre en Fête** (avec l'APRIL - 2003 à 2007)
 - **Administrateur** et co-réalisateur de plusieurs sites, utilisation de Bind, Postfix, Apache. (ex : <http://www.libre-en-fete.org> ; <http://www.lessazo.org> ...).

LANGUES ETRANGERES

Italien bilingue.
Anglais technique.

ACTIVITES DIVERSES

- ✓ Président de l'association « La Main Gauche » de 2002 à 2004 : Association créée en janvier 2002 visant à « promouvoir le groupe de musiciens La Main Gauche par la recherche ou l'organisation de concert, la création de support musicaux etc... »

- ✓ Animateur auprès d'enfants en difficulté- Associations « Les enfants de la terre » et « Rues et Cités » Montreuil.
- ✓ Enseignant en mathématiques pendant le service national.

LOISIRS

Courses à pieds, Randonnées pédestres, ski de fond
Bricolage et informatique
Guitare